

Voorzorg, de basis van preventie van dakloosheid op basis van sociale kwaliteit



Conditie

jezelf zijn

Het gevoel van controle over jezelf en je leven hebben. Je kunnen weren en aanpassen bij uitdagingen. Zelfregie en eigenwaarde. Jezelf accepteren. Een positieve identiteit. En: zin in het leven hebben.

Waarde

Menselijke waardigheid

Ruimte geven aan individuele capaciteiten in het besef dat ieder mens de kansen en mogelijkheden moet krijgen om te worden en te zijn wie zij wil en kan zijn.

Beoogde resultaten

- Eigen regie
- Gevoel van controle
- Gevoel er te mogen zijn
- Eigenwaarde

Acties

- Vraagverheldering
- Bieden van praktische hulp
- Ondersteunen van zelfzorg en gezondheid
- Tegengaan van (zelf)-stigmatisering
- Normaliseren

Ankerpunten

- Outreach*
- Bemoezorg*
- Informatie & advies*



erbij horen

Positieve, wederkerige verbindingen die je hebt met anderen en de mate waarin je er voor elkaar bent. Denk aan een partner, kinderen, familie, vrienden, kennissen en burens, en een ondersteunende gemeenschap.

Solidariteit

Wederzijdse verantwoordelijkheid en steun binnen een gemeenschap met het oog op het collectief, op basis van wederzijdse (h)erkenning, wederzijds respect en mededogen.

- De-escalatie
- Behoud van relaties en verbinding
- Verbondenheid

- Vroeg signaleren en ondersteunen
- Mobiliseren van steun, onregelende contacten op afstand
- Tegengaan van escalatie in relaties
- Tegengaan van stigmatisering en uitsluiting
- Bemiddelen bij overlast en openbare orde problemen

- Luister- of SOS-lijn, meldpunt overlast
- Netwerkgericht werken
- Laagdrempelige inloop- of steunpunten*



meedoen

De beschikbaarheid in de samenleving van bestaanscondities die ieder mens nodig heeft, zoals huisvesting, inkomen, activiteiten, scholing en werk, en een gevoel van veiligheid.

Sociale rechtvaardigheid

Als mens en burger kunnen rekenen op bestaanscondities voor een goed leven.

- Zeker en toereikend Inkomen
- Huisvesting
- Werk

- Versterken financiële redzaamheid
- Op maat toepassen van kosten-delersnorm*
- Bemiddelen tussen huurder en verhuurder
- Vroegaanpak van betalings-achterstanden*
- Voorkomen van huisuitzettingen
- Krijgen en behouden van werk

- Woonplekken*
- Respijtopties
- Basisbenodigheden voor stabiel wonen*
- Toepassing van urgentieverordening*



ertoe doen

Een gemakkelijke toegang tot hulpbronnen, rechten en zorg. Met mede daardoor de ervaring dat je in de samenleving als burger ertoe doet.

Gelijkwaardigheid

Mensen zijn niet gelijk, maar wel gelijkwaardig. Dat betekent bewust verschil maken bij het borgen van een goed leven, via toegang tot hulpbronnen, rechten en zorg.

- Weg kunnen vinden in het systeem
- Gebruik van bronnen in de samenleving
- Continuïteit van zorg

- Toegang geven tot bronnen in de samenleving
- Bemiddelen en verbinden
- Gespecialiseerde consultatie
- Regelen van vervolghulp

- Integrale, goed op elkaar afgestemde zorg*
- Domein overstijgende samenwerking*
- Borgen van kwaliteit en vraag-gerichtheid van de ondersteuning*

*Indicator Dashboard maatschappelijke opvang

Vijf werkprincipes van menswaardige ondersteuning

De mens centraal

Ga uit van de krachten en talenten van mensen, en wat mensen motiveert.

Doe wat nodig is voor de bestaanszekerheid van mensen, niet wat systemen of instellingen toestaan.

Leg de regie van de ondersteuning zoveel mogelijk bij de mensen zelf.

Erop af

Leg persoonlijk contact, daar waar mensen zijn.

Laat niet los, als mensen geen hulpvraag hebben of geen contact mogelijk is.

Verhelder de vraag en de behoeften.

Bied praktische hulp.

Er zijn

Luister naar het verhaal van mensen, met een open blik.

Heb begrip en aandacht voor stress, verdriet en emotie.

Bied hoop en perspectief.

Zie en waardeer mensen als mens, o.b.v. gelijkwaardigheid en wederzijds respect.

Wees betrouwbaar, kom afspraken na.

Erbij blijven

Blijf erbij totdat er minstens één of twee vertrouwde mensen zijn om op terug te vallen.

Blijf net zolang steun bieden totdat er daadwerkelijk toegang is tot hulpbronnen, rechten en zorg.

Bied tijd en ruimte om volgende stappen in het herstel te kunnen maken.

Samen doen

Mobiliseer alle betrokkenen, en bepaal ieders taken en verantwoordelijkheden.

Zorg voor één regisseur, één plan en voor continuïteit van zorg.

