

Onder de Pannen

Ombudsman Metropool Amsterdam

Arre Zuurmond (Ombudsman), Alice Sonne (onderzoeker)



Probleem:

Dakloosheid stijgt en de oplossingen liggen niet binnen het huidige systeem:

- Te weinig woningen
- Te weinig capaciteit
- Te weinig plekken



Daklozen populatie anders dan 10 jaar geleden:

- lichte/geen zorgvraag, wél een woonprobleem
- Gemeenten vangen niet op onder WMO

Maar:

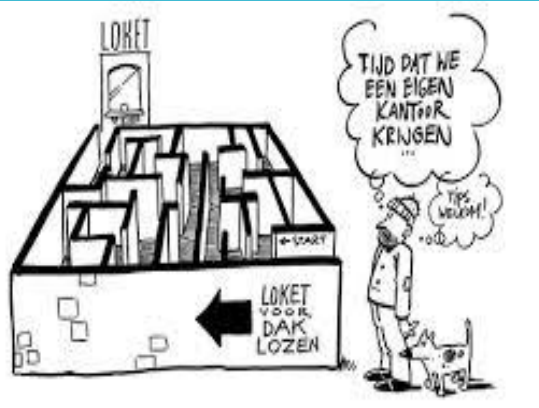
- Dakloosheid komt nooit alleen: problemen verergeren, maatschappelijke kosten lopen op.



Innovatie:

- Denk niet in woningen, maar in wonen.
- Onderzoek ombudsman: in Amsterdam wonen veel oudere alleenstaanden met een bijstandsuitkering en een extra (slaap)kamer
- Veel briefadresaanvragen van mensen die tijdelijk ergens slapen maar zich er niet mogen inschrijven uit angst voor kortingen.

→ Overheid vertrouwt op zelf-organiserend vermogen samenleving



Maar:

- Kostendelersnorm
- Schuldensysteem
- Toeslagensysteem
- Verbod op onderhuur
- Briefadressen

Casus

