

A man wearing a blue hat and a blue and white striped shirt is looking through a telescope. The background is a collage of a newspaper map and a sailboat. The newspaper text includes "WINTER'S HARDEST STORM HITS WEST", "INTERNATIONAL LOAN FOR GERMANY GETS O.K.", and "NEW JERSEY TO EN...".

De implementatie en praktijk van Netwerk Ondersteuning binnen het Sociaal Domein in Amsterdam

*Janet van Velzen- Leger des Heils
Meredith Krind- Cordaan*

“MET ANDERE OGEN”

Achtergrond Netwerk- ondersteuning:

Project: Stedelijke Netwerk Ondersteuning
Inhaalslag wachtlijsten en vernieuwing van de toegang
MO-BW: financiering Blokhuis

- *Inhaalslag op de wachtlijst MOBW
- *Vernieuwing van de Toegang waarbinnen netwerk een belangrijk onderdeel uitmaakt; leidt tot de werkwijze van netwerkondersteuning



perMens



doen wat we geloven

Achtergrond Netwerk- ondersteuning

Aanpak nieuwe werkwijze

Uitrol nieuwe werkwijze

- Getrainde netwerkondersteuners brengen netwerkondersteuning naar eigen organisaties
- Nieuwe werkwijze wordt breed uitgerold d.m.v opleidingsprogramma inclusief toolbox; hiervoor aangesloten O&O van elke organisatie

Borging

- Integratie van werkwijze in reguliere aanbod en basismethodiek (krachtwerk, life-wise, etc.)
- Integratie van trainingen in reguliere opleidingsprogramma's



Achtergrond
Netwerk-
ondersteuning

*Aanpak
ontwikkeling
nieuwe
werkwijze*

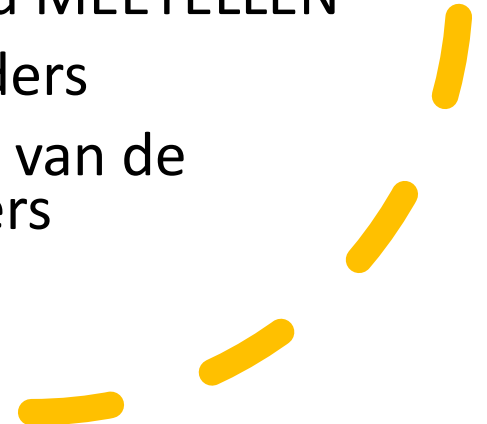
1. Start aanpak:

Aantal basis ingrediënten is meegegeven door de gemeente zoals pilots resource groepen in 2020 Adam etc.

2. Aangevuld met kennis van:

- Verschillende casuïstiek via voorzitters
- Verdiepings sessies met experts (o.a. Frits B.)
- Focusgroep sessies met netwerkondersteuners
- Cliëntwaarderingsonderzoek uitgevoerd door ervaringsdeskundig onderzoeksbureau MEETELLEN
- Landelijke ervaringen van zorgaanbieders
- Kwalitatieve monitor over de beleving van de werkwijze onder netwerkondersteuners

3. Aangevuld met eigen onderzoek:



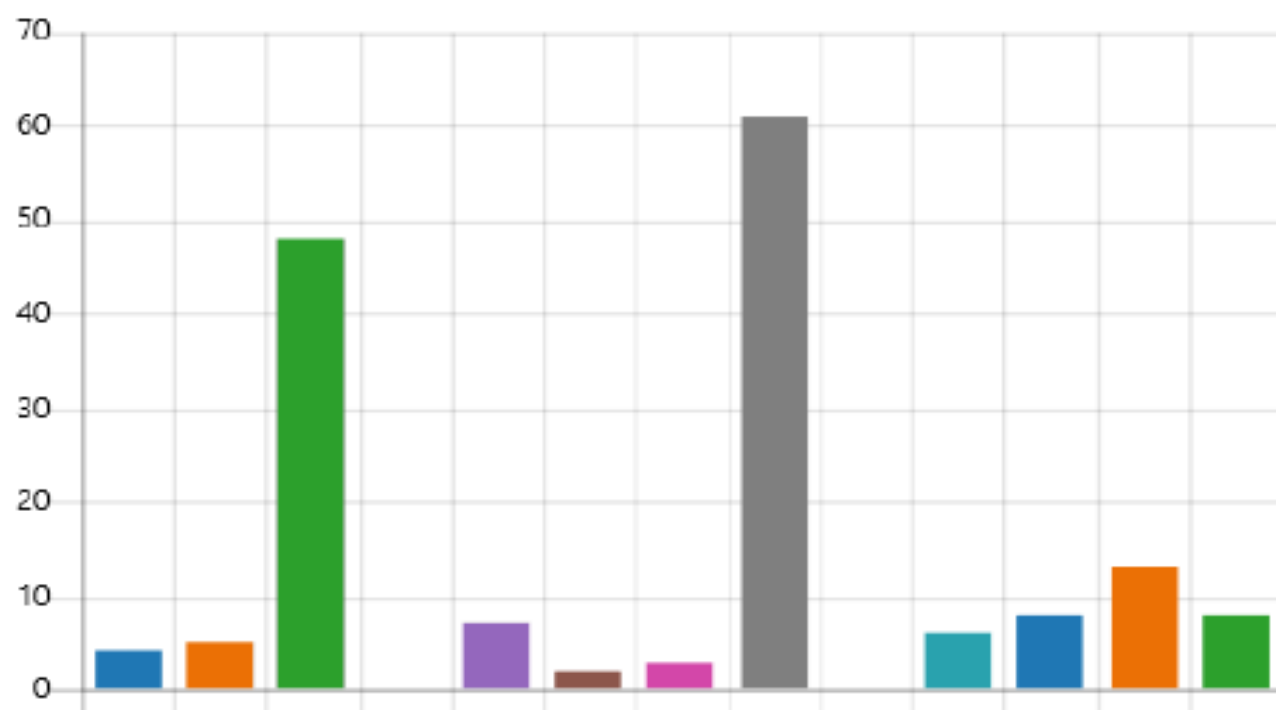
A stylized sun graphic on the left side of the slide. It features a solid yellow circle at the bottom left, with several yellow dashed lines of varying lengths curving upwards and to the right, suggesting rays of light. The background is a solid orange color.

Onderzoek: Kwantitatieve Monitoring

Oktober 2021

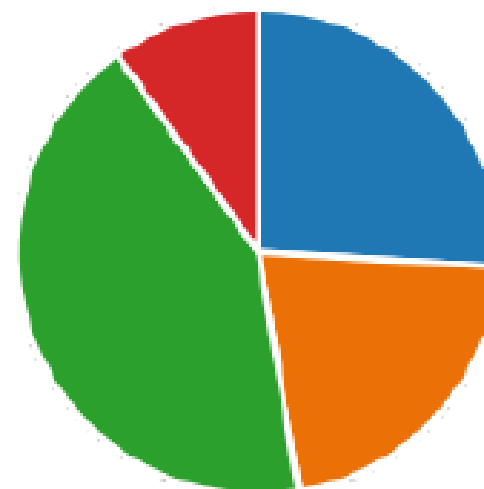
Op basis van 165 ingevulde vragenlijsten over
Amsterdammers door Stedelijke Netwerk
Ondersteuners

| | |
|-------------------------------------|----|
| Op straat / in de openbare rui... | 4 |
| Nachtopvang | 5 |
| Opvang | 48 |
| Opvangcentrum voor asielzoe... | 0 |
| Tijdelijke noodhuisvesting | 7 |
| Gevangenis/ziekenhuis/overig... | 2 |
| Begeleid wonen zonder huurc... | 3 |
| Tijdelijk bij vrienden/familie/o... | 61 |
| (dreiging) huiselijk geweld op ... | 0 |
| Huur zonder legaal (onderhoo... | 6 |
| Ongeschikte huisvesting (recr... | 8 |
| Overig | 13 |
| Onbekend | 8 |



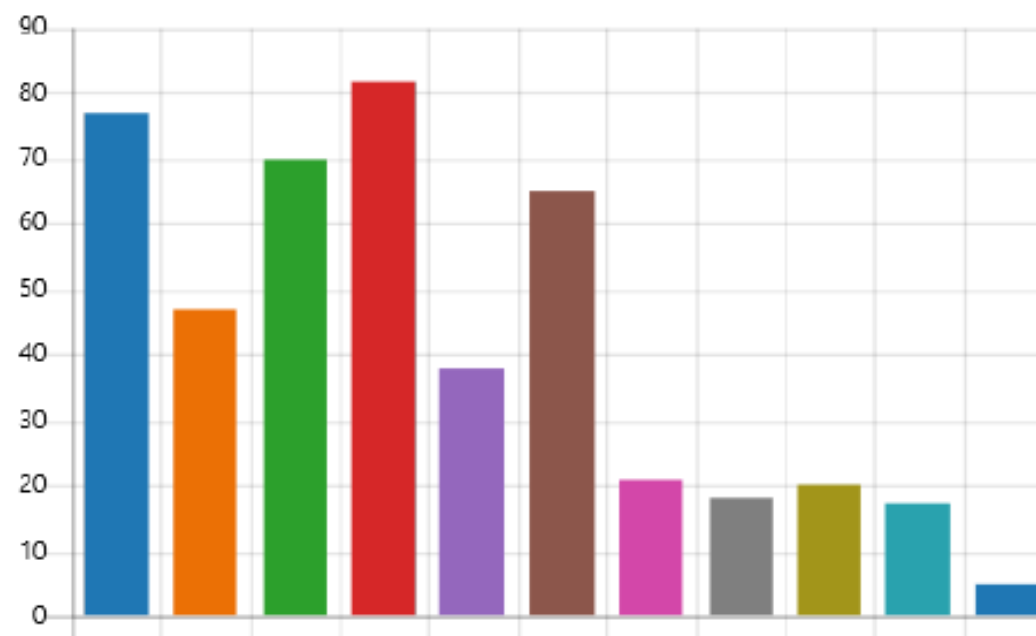
Heeft de Amsterdammer ondersteunende informele krachten (naasten, vrienden, etc.)?

| | |
|----------------|----|
| ● Nee | 34 |
| ● Eén | 28 |
| ● Meerdere | 56 |
| ● Weet ik niet | 13 |



Op welke levensgebieden heeft de Amsterdammer hulp nodig?

| | |
|---------------------------------------|----|
| Geestelijke gezondheid | 77 |
| Verslaving | 47 |
| Dagbesteding | 70 |
| Financieel (inc. administratie) (...) | 82 |
| Fysieke gezondheid | 38 |
| Sociale netwerkversterking | 65 |
| Geen andere hulpvragen dan ... | 21 |
| Taalvaardig heid | 18 |
| Digitale vaardigheid | 20 |
| Cognitief functioneren | 17 |
| Weet ik niet | 5 |





De werkwijze van
'Netwerkondersteuning',

Basis van Netwerk- ondersteuning

Netwerkondersteuning bestaat uit 3 belangrijke pijlers:

- Betrekken van naasten
- Betrekken van nieuw netwerk
- Inzet van een steungroep

De ondersteuner wordt hiermee een katalysator bij het oplossen van hulpvragen. Het ontwikkelen van een 'netwerk-reflex' onder ondersteuners is de belangrijkste verandering.





Kwalitatieve Monitoring
Beleving Methodiek Medewerkers

De vragenlijst is in totaal 32 x ingevuld.

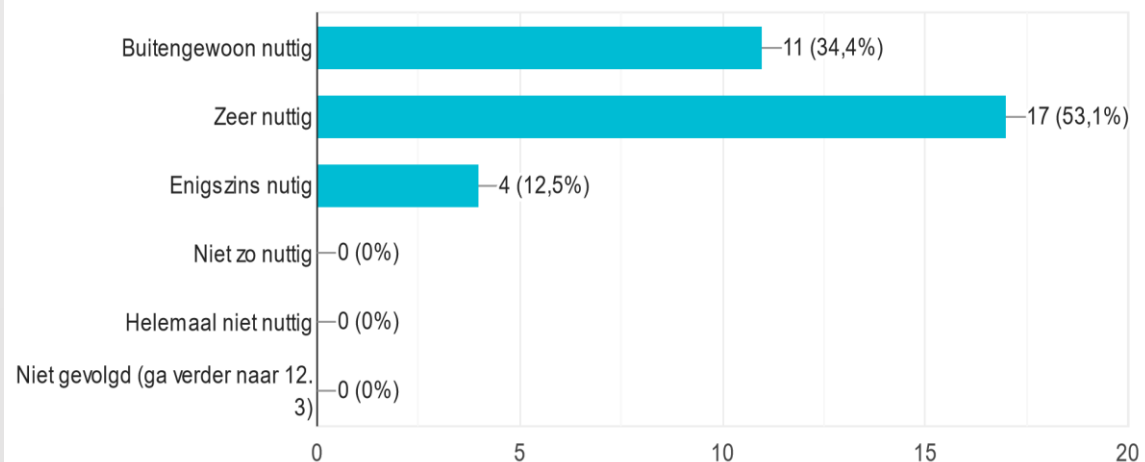
.
.

Waardering Methodiek

*Ik vind de tools die wij aan
gerijkt krijgen erg fijn. We
worden niet aan ons lot
overgelaten hierin om het
zo maar te zeggen.*

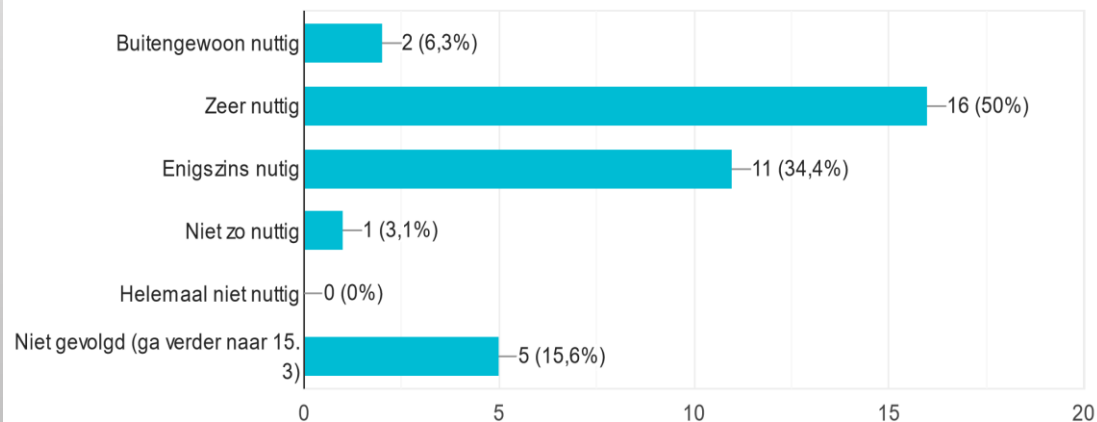
12.1 Hoe ervaar je de interne casuïstiek?

32 antwoorden



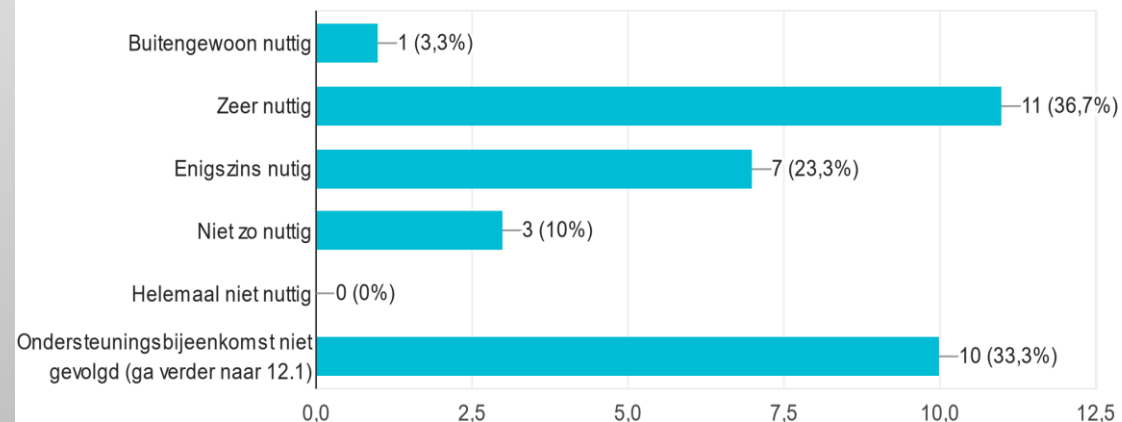
15.1 Wat vind je van de methodische ondersteuning van Mirjam?

32 antwoorden



11.1 Wat vind je van de ondersteuningsbijeenkomst?


30 antwoorden






Belangrijke
Focus Groep
Uitkomst m.b.t.
de nieuwe
werkwijze:

Medewerkers ervaren het als zeer prettig om samen te werken met het netwerk aan hulpvragen van de Amsterdammers. Hiermee zijn zij beter in staat deelnemers los te laten en voelt het werken aan hulpvragen als een gedeelde verantwoordelijkheid.



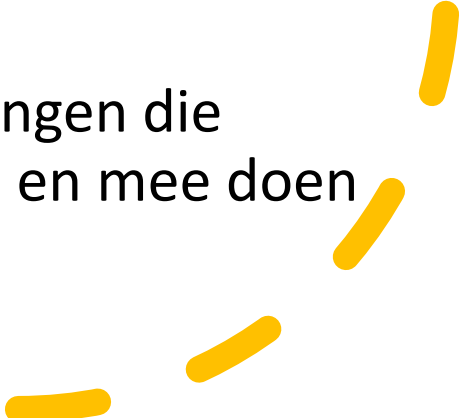
Implementatie Netwerk- ondersteuning

Verloop implementatietraject voor afdelingen:

- Intake team (impact) en E-Learning
 - Training medewerkers
 - Organisatie van casuïstiek volgens netwerkformat
 - Gebruik van de toolbox inclusief netwerkinstrumenten
 - Verdiepingssessies op pijlers organiseren
- 



Succes factoren
implementatie
Netwerk-ondersteuning

- Een gevoel van urgentie bij mensen bewerkstelligen
 - Vraag om een verandering van mindset-netwerkreflex
 - Netwerkondersteuning niet als 'iets nieuws' presenteren
 - Aanbieden van casuïstiek
 - Laat mensen/teams zelf meedenken in betrekken van network
 - Sluit aan bij verschillende leerstijlen en niveau's van professionals
 - Kennisuitwisseling onderling (netwerkwzorg op meso-niveau)
 - Sluit als gemeente aan bij de ontwikkelingen die plaatsvinden in de vorm van mee praten en mee doen
- 

Met andere
ogen

Wat verandert er voor de hulpverlener?

- vanuit een breder beeld meer mogelijkheden
- meer inzet op relationeel herstel
- samenwerking met steunnetwerk
- het werk wordt creatiever en dynamischer
- draaglast verminderd



Met andere
ogen

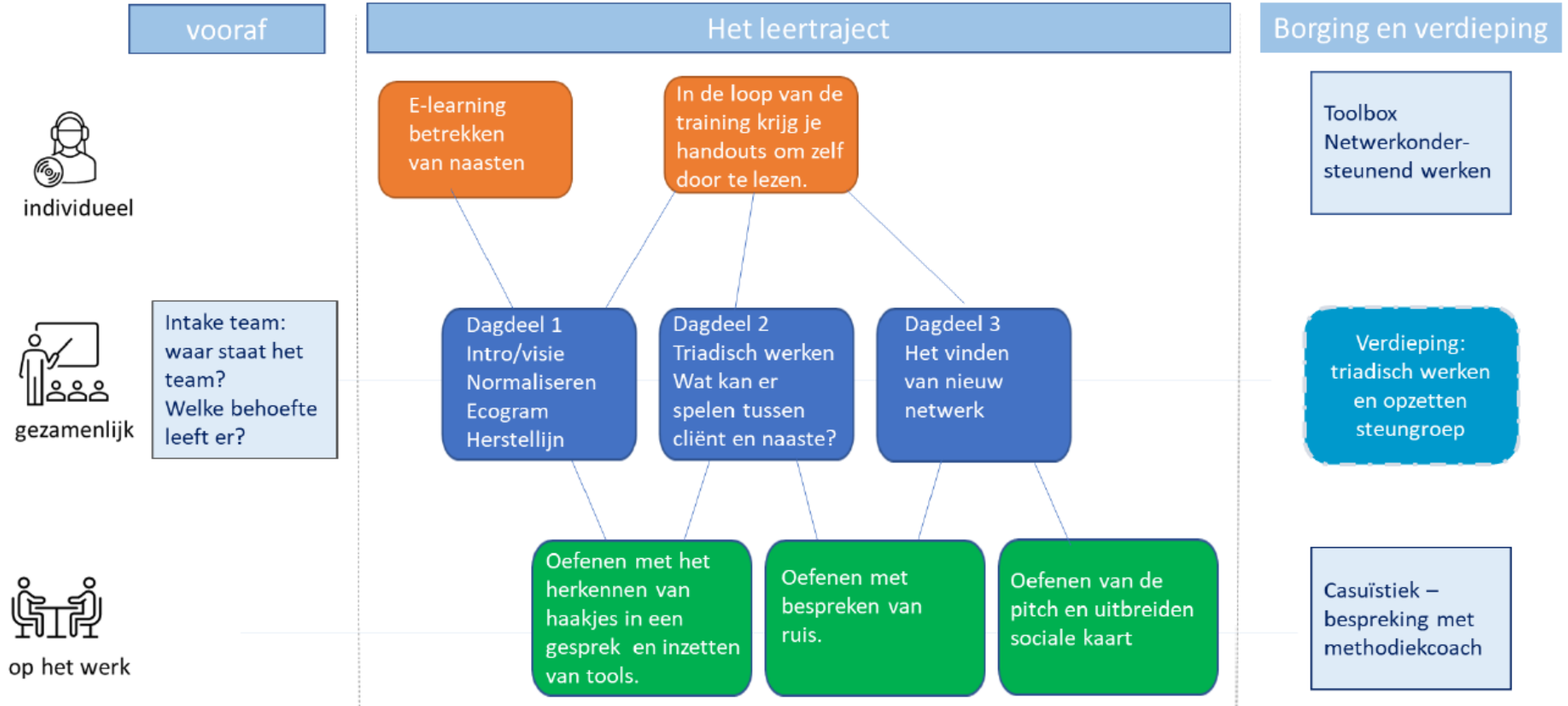
Wat merkt de Amsterdammer?

- Aansluiting op diens leefwereld
- Meer inzicht en “grip”
- Meer facilitering dan overnemen.
- Samenwerking met steunnetwerk
- Inzet op duurzame oplossingen



Leertraject Netwerkondersteunend werken

overzicht van de verschillende onderdelen van het leertraject



Communicatie Middelen



INSPIRATIEMAGAZINE OVER NETWERKONDERSTEUNING

SAMEN & STERK

INCLUSIEF
INSPIREND
WERKVORMEN

Alles over
bouwen aan
netwerken,
steungroepen en
contactherstel

HOE AMSTERDAMMERS DE
WEG OMHOOG WEER VONDEN





Voor info trainingen contact:
j.van.velzen@legerdesheils.nl