

Het verschil met de Familieraad

De Familieraad behartigt de belangen van de familie/naasten van patiënten van Lentis.

Doelen:

- › het beleid van Lentis kritisch volgen, knelpunten signaleren en aanbevelingen doen voor de oplossing daarvan
- › regelmatig contact onderhouden met de Raad van Bestuur en medewerkers van Lentis

Het verschil met de familievertrouwenspersoon

Lentis heeft een samenwerkingsverband met een onafhankelijk familievertrouwenspersoon. Hij/zij kan u een luisterend oor bieden, informatie geven of ondersteunen bij gesprekken met hulpverlenende instanties. Ook kan hij/zij adviseren bij eventuele klachtenprocedures.

De familievertrouwenspersoon voor Lentis, José van Voorthuizen, is bereikbaar per mail of per telefoon j.vanvoorthuizen@familievertrouwenspersonen.nl, telefoon 06 29 47 65 46. www.familievertrouwenspersonen.nl

Advies- en hulplijn: 0900 - 333 2222 (werkdagen van 09.00 tot 17.00 uur)

Bereikbaarheid

Marjon Huiting en Silvia Siekmans zijn de familie-ervaringsdeskundigen en zijn als volgt bereikbaar:
Marjon Huiting, m.huiting@lentis.nl of 06 20 49 89 62
Silvia Siekmans - v.d. Werf, s.siekmans@lentis.nl of 06 82 19 32 16.

Voor beiden zijn de werkdagen maandag t/m donderdag.

Bureau Ervaringsdeskundigheid Lentis
Hereweg 80
9725 AG Groningen

Uitgave | Communicatie & Marketing

De familie-ervaringsdeskundige

Als bondgenoot en facilitator zet de familie-ervaringsdeskundige eigen en gedeelde ervaringskennis in bij het begeleiden van familieleden of naasten in de ambulante en klinische zorg van Lentis. Hierbij gaat het om ondersteuning bij het verwerken van veranderingen in de thuissituatie door het contact met familie en naasten. Het is belangrijk voor de familie om te accepteren dat hun familielid een psychiatrische aandoening heeft. Kennis delen over herstelfasen en omgaan met het grillig proces van herstel van het familielid zijn onderwerpen van belang. De familie-ervaringsdeskundige sluit aan bij vragen omtrent het invullen van de rol als familielid of naaste in deze context.

Bij deze ondersteuning zal de familie-ervaringsdeskundige inspelen op vragen zoals acceptatie en ook motivatie voor het behouden of opbouwen van een goede band met uw naaste. De familie-ervaringsdeskundige staat naast de familie, luistert, denkt mee en bemiddelt desgevraagd.

Omdat herstel een proces is van vallen en opstaan, krijgt u de ruimte om ook kritische vragen te stellen en nieuwe ideeën aan te dragen.

De doelstelling

Lentis ziet familie en naastbetrokkenen nadrukkelijk als partners in zorg met aandacht voor informatieverstrekking over en weer. De familie-ervaringsdeskundige integreert zijn/haar persoonlijke ervaring in het professioneel handelen ten behoeve van de ondersteuning en vertaling vanuit het perspectief van de naaste.

De familie-ervaringsdeskundige staat voor u ter beschikking als uw Bondgenoot, Intermediair, Vertaler en Bruggenbouwer. Daarbij onderscheiden we:

- › het begrijpen van en omgaan met de aandoening
- › het behouden van een balans tussen ondersteunen en persoonlijk welbevinden
- › afstand en nabijheid in evenwicht houden.

Welke vormen van contact zijn mogelijk?

Wij vinden het belangrijk dat familie en naasten hun eigen netwerk kunnen blijven onderhouden naast de mantelzorg die zij verlenen. Het onderhouden van contact met hun naasten op de wenselijke manier ondersteunen wij.

Wij geven echter geen informatie aan derden, wanneer de cliënt dat niet wil. Dit uitgangspunt geldt ook voor informatie aan familieleden. Wanneer u vragen heeft, zal de betrokken begeleider eerst nagaan of u deze vragen zelf met uw familielid kunt bespreken.

Wanneer contact niet mogelijk is of u vragen heeft over de aard van de begeleiding, zal de familie-ervaringsdeskundige met het behandelend team van de cliënt bespreken welke informatie met u mag worden gedeeld. We houden deze gesprekken bij voorkeur met cliënt en familie samen.

Wanneer u betrokken wilt worden, maar een cliënt helemaal geen familie/naastencontact wil, zal de wens met de teamleden worden onderzocht. De wens van de cliënt wordt gerespecteerd. Alleen in uitzonderlijke situaties wordt hiervan afgeweken, bijvoorbeeld als het welzijn van de cliënt of de kwaliteit van zorg in het geding is.

Indien de cliënt geen contact wenst met zijn/haar familie/naasten, dan mogen wij als familie-ervaringsdeskundige wel contact opnemen en onderhouden met hen. Uiteraard praten wij dan niet over de cliënt.

De familie-ervaringsdeskundigen verzorgen voor naasten de cursus ‘Psychiatrie in de familie’. Tevens is er een deelgenotengroep voor naasten.

Met welke vragen komt u bij de familie-ervaringsdeskundige terecht?

Vragen omtrent het invullen van de rol als familielid of naaste als u te maken krijgt met veranderingen.

- › Wat is het effect van de aandoening van je familie/naasten op je eigen leven?
- › Hoe geef ik als familielid/naasten goed mijn grenzen aan en hoe blijf ik ze bewaken?
- › Hoe overleef ik zelf in mijn omgeving?
- › Hoe ga ik om met gevoelens van stigma?
- › Kan ik begrip vragen van mijn werkgever?
- › Wat doen gevoelens van schaamte, schuld en ongerust zijn met mij?
- › Hoe ga je verder met je eigen leven?

Contact bij crisis

Als naastbetrokkene ziet u het wellicht wanneer het niet goed gaat met uw familielid/naaste of wanneer een terugval dreigt. Informeert u dan naar het crisisplan. Uw familielid/naaste heeft daarin vastgelegd wie geïnformeerd moet worden en wanneer er sprake is van crisis.