

# Krachtenpunten in de wijk



# Krachtenpunten in de wijk

 Living Museum

 Klimmen Op Eigen Kracht

 De Pitstop

 Wijkatelier Lindenholt

 Buurtsteunpunt Delfshaven



Waardigheid



Maatschappelijke waarde



Verbondenheid



Gouden tips



Samen doen



Welkome ruimtes




# Krachtpunten in de wijk

## Krachtpunten in de wijk


Een krachtpunt is een waardevolle plek in de wijk waar buurtbewoners van allerlei pluimage, vanuit diverse achtergronden en culturen, terecht kunnen met vragen. Waar ze elkaar ontmoeten en samen activiteiten ondernemen. Deze infographic geeft inzicht in vijf verschillende wijk-initiatieven en hun succes.

Op basis van live bezoeken, analyse van beschikbare documenten en gesprekken met bezoekers, medewerkers en projectleiders komen we tot zes belangrijke werkzame elementen, de maatschappelijke waarde van Krachtpunten én gouden tips voor nieuwe initiatieven.

Verbondenheid 

Samen  
doen 


Welkome  
ruimtes 

Gouden tips 

# Krachtpunten in de wijk

## Waardigheid


De waardige manier waarop een Krachtpunt met bezoekers omgaat – ‘medemenselijk’ en ‘gelijkwaardig’ – is de meest genoemde succesfactor. Door een open houding en oprechte belangstelling voelen bezoekers (ook die met koudwatervrees) zich welkom en als mens gerespecteerd.

Bezoekers waarderen de meelevendheid van medewerkers, hun vermogen zonder oordelen te luisteren en de betrokkenheid in de vorm van een appje als ze een poos niet geweest zijn. Er is ruimte voor een lach en een traan. Dat sommige medewerkers ervaringskennis hebben, vinden bezoekers een meerwaarde. Hierdoor voelen ze zich geaccepteerd zoals ze zijn, zonder stigma. Medewerkers hebben alle tijd en aandacht, stellen de goede vragen en zoeken uit wat iemand wil of nodig heeft, aldus bezoekers. 

Verbondenheid 

Samen  
doen 

Welkome  
ruimtes 

Gouden tips 

# Krachtenpunten in de wijk

## Waardigheid

De waardige manier waarop een Krachtpuntenwerker 'menselijk' en 'gevoelsmatig' omgaat met de meest genoemde succesfactor. Door een open houding en oprechte interesse in de medewerkers (ook die met koudwatervrees) zien zij welkom en als mens.

*'Ze vragen echt hoe het met je is en wat je aan het doen bent en of ze je ergens mee kunnen helpen.'*

*'Mijn hele leven is tegen mij gezegd dat ik niks kan en hier geven ze me het gevoel dat ik er toe doe.'*



*'Dat heb ik nog nooit meegemaakt, zo'n compassie en medeleven, dat maakt gewoon dat ik denk van ik wil hier godverdomme nooit meer weg. Want dit zijn gewoon de mensen om me heen die ervoor zorgen dat ik helemaal op kan bloeien.'*

*'Ze maken je bewust van wat je kan en dat een ander daarmee misschien wel geholpen is, terwijl je zelf misschien denkt 'oh, is iemand daarmee geholpen dan?'*

*'Hier heb je echt het gevoel dat je naast iemand staat en niet er tegenover.'*


Samen  
doen

Gouden tips


# Krachtpunten in de wijk

## Mix van mogelijkheden

Krachtpunten bieden niet alleen ruimte voor ontmoeting. Je kunt er ook samen een spelletje doen, samen lunchen of – als voorbereiding op arbeidsparticipatie – actief aan de slag en bijvoorbeeld een fiets repareren of helpen in de horeca. De dynamiek die deze mix van mogelijkheden biedt, is belangrijk voor het succes van een Krachtpunt.

Deelname aan de activiteiten is vrijwillig of loopt via een dagbestedingsindicatie. Sommige Krachtpunten bieden ook herstelcursussen en lotgenotengroepen aan. Mensen komen letterlijk en figuurlijk in beweging, ondernemen activiteiten en doen mee. Er 'moet niks', maar medewerkers vragen wel met interesse naar wat je zou willen doen of waarbij je zou willen helpen. Dit werkt positief door in betrokkenheid, motivatie en inbreng. Dit gevoel wordt bij veel Krachtpunten versterkt door activiteiten waar bezoekers elkaar ontmoeten. Het helpt ook dat medewerkers mensen met gedeelde interesses of die elkaar kunnen helpen, actief verbinden. Bezoekers ervaren dat zij iets voor anderen kunnen betekenen, iets kunnen leren of maken en dat hun zelfvertrouwen en eigenwaarde groeit. 

Verbondenheid 

Samen  
doen 

Welkome  
ruimtes 

Gouden tips 

# Krachtpunten in de wijk

## Mix van mogelijkheden



*'Ze zeggen niet zo moet je het doen, maar zo doe ik het en je mag ervan leren.'*

*'Je hebt hier de vrijheid om dat te doen waar je zin in hebt of dat wat bij je past.'*

*'Leuk om te merken dat ik wat kan doen, ook iets wat ik zelf niet zou bedenken dat andere mensen dat nodig hebben.'*

*'Waar je aan de ene kant veel kunt betekenen, maar waar je aan de andere kant ook weer verrast wordt door wat ze voor jou betekenen.'*

Verbonden



Samen  
doen



Welkome  
ruimtes




Gouden




# Krachtpunten in de wijk

## Welkome ruimtes


De vaak centraal gelegen Krachtpunten bevinden zich in prettige gebouwen of ruimtes, die uitnodigend en gezellig zijn ingericht en doen denken aan huiskamers. De uitstraling en sfeer van de ruimtes passen goed bij de activiteiten, of het nou gaat om ontspannen samenzijn, actief aan de slag gaan of privé iets regelen op de computer.

Alle ruimtes hebben door de lichtinval, de grootte of opzet een open karakter. Dit maakt dat bezoekers – soms met wat hulp van een bekende of een hulpverlener – gemakkelijk binnenlopen en zich snel welkom voelen. Voor bezoekers is die laagdrempelige toegang essentieel. Zij kunnen komen wanneer ze willen. Sommige Krachtpunten hebben, bijvoorbeeld voor ouderen, vervoer geregeld naar de inloop zodat ook zij kunnen meedoen. 

Verbondenheid 

Samen  
doen 

Welkome  
ruimtes 

Gouden tips 



# Krachtpunten in de wijk

## Welkome ruimtes



De vaak centraal gelegen Krachtpunten bevinden zich in prettige gebouwen of ruimtes, die vaak zijn ingericht en doen denken aan huiskamers. De uitstraling en sfeer is goed bij de activiteiten. Het is mogelijk om privé iets regelen op de locatie.

*'Het is een buurtcentrum voor iedereen, iedereen mag komen.'*

*'Alleen binnenstappen is moeilijk, vergelijk het met een feestje. Daar stap je ook niet makkelijk alleen binnen, dat is ook spannend. Je weet niet wat daar gebeurt. Maar eenmaal naar binnen, blijven ze terugkomen.'*

De locatie is vaak lichtinval, de grootte of de sfeer is vaak bekende of een hulpverleners voelen. Voor bezoekers is die laagdrempelige toegang belangrijk. Sommige Krachtpunten hebben, bijvoorbeeld voor de buurt, ook zij kunnen meedoen.

*'Je kunt er altijd terecht.'*

*'Iedereen kan binnenlopen, er is geen procedure, er zijn geen formele contra-indicaties.'*

Gouden tips

Samen doen

Welkome ruimtes

# Krachtpunten in de wijk

## Verbondenheid



Bezoekers gaan naar een Krachtpunt voor aanspraak en gezelligheid of om mee te doen aan een activiteit. Ze drinken samen koffie, leren elkaar kennen en hebben 'een fijn moment'. Voor veel bezoekers is het Krachtpunt dé plek waar zij contacten hebben met andere mensen en waar zij zich thuis en gewaardeerd voelen, gewoon door aanwezig te mogen zijn en te worden opgemerkt.

Zij ervaren ruimte om lief en leed met elkaar te delen en willen er voor elkaar zijn. Er heerst een gevoel van samenhang, hoewel er – zoals overal waar mensen samen zijn – soms ook wel eens onenigheid is. Bij de Krachtpunten ontstaan vriendschappen en contacten die ook buiten de Krachtpunten blijven bestaan. Veel bezoekers hebben, zoals ze het zelf noemen, 'dezelfde bagage' en begrijpen elkaar daardoor goed. Zij voelen zich geaccepteerd en vrij om zichzelf te zijn. Het Krachtpunt biedt hen de mogelijkheid om er ook 'te zijn' voor een ander. Dit waarderen bezoekers bijzonder.



Verbondenheid



Samen  
doen



Welkome  
ruimtes



Gouden tips



## Verbondenheid



*'Hier kun je echt jezelf zijn, hier hoeft je geen masker te dragen, want hier zijn allemaal mensen die een bagage hebben.'*

*'Sociale contacten, ik heb ook mensen leren kennen en die zie ik nu ook buiten.'*

*'Mensen krijgen gewoon andere connecties en verbindingen en dat is waardevol. Het kan gaan over Efteling-kaartjes, maar het kan ook zijn dat je ziek bent en dat je hulp krijgt om je kinderen van school te halen.'*

*'Ff binnenlopen, ff koffie drinken, beetje ouwehoeren, dan ben ik weer een uurtje van huis af.'*

*'Er zijn voor een ander, zodat de ander zijn problemen en verhaal bij mij kwijt kan.'*

Verbondenheid

Gouden tips

Samen doen

Welkome ruimtes

# Krachtpunten in de wijk

## Samen doen

Samen doen is een voorwaarde voor het slagen van een Krachtpunt. Bij alle Krachtpunten benadrukken betrokkenen hoe belangrijk het is dat de bezoekers en het team het gevoel delen er samen iets van te willen maken en er samen voor te gaan.

Door het betrekken van buurtbewoners bij het bedenken, uitwerken en organiseren van activiteiten, sluit wat Krachtpunten bieden goed aan bij de behoeften. Bezoekers ervaren het gevoel van eigenaarschap. Typerend voor de Krachtpunten is ook het denken in mogelijkheden: 'wat kan wel' of 'hoe zorgen we dat het kan'. Het team toont vertrouwen in de aanpak en gaat bevolgen aan de slag, wat essentieel is voor het behaalde succes. Alle medewerkers, betaald en vrijwillig, tonen een grote betrokkenheid bij het welslagen van het Krachtpunt, maar nog meer bij het wel en wee van de bezoekers.



Verbondenheid 

Samen doen 

Welkome ruimtes 

Gouden tips 

# Krachtpunten in de wijk

## Samen doen

Samen doen is een voorwaarde benadrukken betrokkenen hoe samen iets van te willen maken

Door het betrekken van buurtbewoners bij het bedenken, uitvoeren en organiseren van activiteiten, sluit wat Krachtpunten bieden goed aan bij de behoeften. Bezoekers ervaren het gevoel van eigenaarschap.

In mogelijkheden: 'wat kan wel' of 'hoe zorgen we dat' gaat bevolgen aan de slag, wat essentieel is voor vrijwillig, tonen een groter wel en wee van de buurt.



*'Bij selectie van de teamleden was het belangrijk dat mensen de visie begrijpen, begrijpen mensen dat het niet om hulpverleners gaat, niet om adviseren gaat, niet om mensen redden. Maar om mensen zelf podium te geven aan wat ze heel graag willen doen en dat ook echt bij hen zelf te laten.'*

*'Er wordt gekeken naar mogelijkheden – bijvoorbeeld toen het idee er was voor het organiseren van een barbecue – er wordt gelijk gekeken wat mogelijk is.'*

*'Met elkaar maken we de sfeer, daar gaat het om, dat proberen we in elk geval. Dus het is gewoon iets van samenwerken met elkaar en met elkaar ook willen.'*

*'De ideeën liggen letterlijk op straat.'*

Verbondenheid

Gouden tips

Samen doen

Welkome ruimtes

# Krachtpunten in de wijk


## Vrijplaatsen

De meeste Krachtpunten zijn ontstaan als een soort vrijplaatsen met een bewuste focus op wat allemaal kan en functioneren redelijk autonoom. Omdat zij niet onder reguliere zorg- of welzijnsorganisaties vallen, zijn ze minder gebonden aan allerlei kaders waardoor er meer vrijheid is om zaken zelf op te pakken en op 'hun eigen manier' te doen. Die vrijheid en eigenwijsheid kunnen bezoekers bijzonder waarderen.

Doordat ze niet direct (financieel) worden afgerekend, kunnen de Krachtpunten op een proef-ondervindelijke manier vaststellen wat het beste werkt voor hun bezoekers. Natuurlijk moeten ook Krachtpunten minimale voorwaarden op orde hebben, zoals voldoende financiering, basisadministratie en beschikbaarheid van ruimte en personeel.



Verbondenheid 

Samen  
doen 

Welkome  
ruimtes 

Gouden tips 

## Vrijplaatsen

De meeste Krachtpunten zijn ontstaan als een reactie op wat allemaal kan en functioneren redelijk autonoom. Omdat zij niet onder reguliere zorg- of welzijnsorganisaties vallen, zijn ze minder gebonden aan allerlei kaders waarvoor er meer vrijheid is om zaken zelf op te pakken en op 'hun eigen manier' te doen. Die vrijheid en eigenwijsheid kunnen bezoekers bijzonder waarderen.

Doordat ze niet direct (financieel) worden afgerekend, kunnen de Krachtpunten op een proef-ondervindelijke manier vaststellen wat het beste werkt voor hun bezoekers. Natuurlijk moeten ook Krachtpunten minimale voorwaarden op orde hebben, zoals voldoende financiering, beschikbaarheid van ruimte en...

*'Je hoeft hier niet de hele dag de hulpverlener uit te hangen. Je kan gewoon jezelf zijn met de kwaliteiten die je op school geleerd hebt of in je eigen leven.'*



*'Je kan doen wat jij denkt dat goed is.'*

*'In zorg wordt alles opgeschreven (en krijg je het weer terug) en hier kun je gewoon vertellen en ben je het kwijt.'*

Verbondenheid

Samen doen

Welkome ruimtes

Gouden tips

# Krachtpunten in de wijk

## Maatschappelijke waarde

Wat is voor burgers de waarde van Krachtpunten in de wijk?

Krachtpunten bieden mensen de gelegenheid om weer het huis uit te gaan. De bezoeken helpen hen om weer een dagritme te krijgen. Door samen activiteiten te ondernemen ervaren veel bezoekers dat ze meer kunnen dan ze dachten en leren zij nieuwe vaardigheden. Hierdoor groeit hun eigenwaarde en gevoel van competentie en autonomie. Zij krijgen meer zicht op hun dromen voor de toekomst en zetten soms de eerste stappen naar vrijwilligerswerk of een betaalde baan.

Een Krachtpunt draagt ook bij aan verbinding; tussen de bezoekers, die hun zorgen en verhalen delen, en tussen bezoekers en medewerkers in een respectvolle omgang van mens tot mens. Bezoekers ervaren niet het stigma dat zij zo gewend zijn te ervaren in het contact met anderen. Zij durven zich stapje voor stapje weer meer open te stellen, gaan in een Krachtpunt vriendschappen aan en verstevigen daarmee hun sociale netwerk. Door het Krachtpunt merken zij dat ze ook iets voor een ander kunnen betekenen en leren anderen om hulp te vragen als zij het zelf moeilijk hebben; in hun relaties krijgt wederkerigheid weer kans. Krachtpunten voorzien, samenvattend, in de basisbehoeften van mensen – competentie, autonomie en verbinding – wat belangrijk is voor hun gezondheid en welzijn. Daarnaast heeft een Krachtpunt als meerwaarde dat bezoekers die extra ondersteuning nodig hebben, worden doorverwezen naar de juiste zorg of binnen een Krachtpunt extra ondersteuning krijgen.

Baten voor de wijk zijn er ook, door wat bezoekers concreet bijdragen door bijvoorbeeld de aanleg van buurttuinen of zelf ontworpen banken in wijk, maar ook door een afname van angst voor mensen met een beperking en meer onderlinge acceptatie door de ontmoetingen in de wijk.



# Krachtpunten in de wijk

## Gouden tips

Betrokkenen bij de Krachtpunten geven voor nieuw op te zetten initiatieven de volgende gouden tips:

- Leg de focus op de mogelijkheden van de bezoekers, denk in kansen, heb oog voor talenten en vier successen.
- Houd deelname laagdrempelig, zonder verplichtingen voor bezoekers en zonder eisen aan indicatie en beschikkingen, en zorg voor ruime openingstijden.
- Zorg – o.a. door het soort activiteiten en de inrichting van de ruimten - voor maximale gelegenheid voor persoonlijke ontmoetingen, van mens tot mens, op basis van gelijkwaardigheid en respect.
- Kies aansprekende activiteiten, bij voorkeur activiteiten die bezoekers zelf hebben kunnen kiezen, en geef ruimte voor eigen input van en sturing.
- Zorg voor voldoende deskundige en gedreven medewerkers die open staan voor bezoekers en die zich belangeloos, zonder agenda, inzetten. En zorg voor substantiële inzet van ervaringsdeskundigheid.
- Neem medewerkers aan die, bij voorkeur, meerdere dagen per week aanwezig zijn en hierdoor een band kunnen opbouwen met de bezoekers.
- Draag zorg voor bekendheid van het Krachtpunt in de wijk en creëer een positieve betrokkenheid door veel contact en verbinding met buurtbewoners en krachten in de wijk. Het actief tegengaan van vooroordelen over bezoekers is hierbij een aandachtspunt.
- Wees bereid om bestaande kaders en regels te veranderen en zorg voor ruimte om hier van af te wijken. Hanteer niet te veel regels en protocollen.



Samen  
doen



Welkome  
ruimtes



# Krachtpunten in de wijk

## Gouden tips

Betrokkenen bij de Krachtpunten geven voor nieuw op te zetten initiatieven de volgende gouden tips:

- Leg de focus op de mogelijkheden van de bezoekers, denk in kansen, heb oog voor talenten en vier succes.
- Houd rekening met de mogelijkheden van de bezoekers en zonder eisen aan indicatie en tijden.
- Zorg voor een goede inrichting van de ruimten - voor maximale gelegenheid tot mens, op basis van gelijkwaardigheid en respect.
- Kies voor activiteiten die bezoekers zelf hebben kunnen kiezen, en geef de bezoekers de ruimte om te kiezen.
- Zorg voor voldoende deskundige en gedreven medewerkers die open staan voor bezoekers en die zich belangeloos, zonder agenda inzetten. En zorg voor substantiële inzet van ervaringsdeskundigen.
- Neem medewerkers aan die, bij voorkeur, meerdere dagen per week aanwezig zijn en hierdoor een band kunnen opbouwen met de bezoekers.
- Draag zorg voor bekendheid van het Krachtpunt in de wijk en creëer een netwerk. Het creëren van veel contact en verbinding met buurtbewoners en krachten in de wijk. Het creëren van vooroordelen over bezoekers is hierbij een aandachtspunt.
- Wees bereid om bestaande kaders en regels te veranderen en zorg voor flexibiliteit. Hanteer niet te veel regels en protocollen.

*'Je moet altijd uitgaan van wat iemand nog kan en het als een soort levensmissie zien om dat naar boven te halen.'*

*'De gouden tip is niet meer dan dat je mensen gebruikt, die inzicht hebben in mensen. Dat is het enige wat dit draaiende houdt.'*



*'Ga niet bedenken wat goed is voor een wijkbewoner. Laat het uit de mensen zelf komen. De mooiste initiatieven komen van wijkbewoners.'*

Samen  
doen



Welkome  
ruimtes



# Krachtpunten in de wijk

## Living Museum

**Het Living Museum in Eindhoven is een plek waar mensen - met ervaringen op het gebied van bijvoorbeeld dakloosheid, verslaving of psychiatrie - aan hun persoonlijke herstel werken door het maken van kunst.**

Toegang tot het Living Museum is laagdrempelig; iedereen is welkom en kan vrijblijvend binnenlopen. Bezoekers van het Living Museum worden gestimuleerd om, op eigen tempo en met steun van medekunstenaars, hun creativiteit aan te boren. Daarnaast biedt het Living Museum hen de mogelijkheid om met anderen in contact te komen. Het Living Museum ligt op een centrale plek in de wijk Stadsdeel Centrum en fungeert daarmee als ontmoetingsplaats voor mensen met en zonder zorgproblematiek en verbindt hen op basis van hun creativiteit. Deze laatste groep bezoekers is op dit moment nog in de minderheid.

Het concept 'Living Museum' is ontstaan in de Verenigde Staten, waar mensen in de psychiatrie vanuit hun creativiteit aan hun herstel werken. In Eindhoven is het Living Museum opgezet door Ron Vogels. Ron raakte in 2015 dakloos en merkte dat schilderen hem hielp er weer bovenop te komen. Deze ervaring wilde Ron met anderen delen, eerst in de opvang en later door het opzetten van een Living Museum. Bij het opzetten van het Living Museum werd Ron financieel en inhoudelijk ondersteund door Stichting Neos.

In mei 2017 opende het Living Museum zijn deuren. Inmiddels komen er wekelijks zo'n 20 tot 30 verschillende mensen naar het Living Museum, is er een vaste betaalde coördinator en werken er enkele vrijwilligers. Het Living Museum werkt samen met organisaties uit zorg- en welzijn, ervaringsdeskundigen, de gemeente en organisaties voor kunst en cultuur. Op dit moment werkt het Living Museum aan het creëren van voorwaarden om een zelfstandige organisatie te worden die onafhankelijk is van zorgorganisaties.



# Krachtpunten in de wijk

## Living Museum

Het Living Museum in Eindhoven is een plek waar mensen - met ervaringen op het gebied van bijvoorbeeld verslaving of psychiatrie - aan hun persoonlijke herstel werken door

*'Zie de mens als mens en probeer dat zo te blijven zien.'*

...vrijblijvend; iedereen is welkom en kan vrijblijvend binnenlopen. ...den gestimuleerd om, op eigen tempo en met steun van mede- ...te boren. Daarnaast biedt het Living Museum ... om met ... in contact te komen. Het Living Museum ligt op de ... Centrum ... fungeert daarmee als ontmoetingsplaats voor mensen ... verbindt hen op basis van hun creativiteit. Deze laatste groep bezit ... minderheid.

*'Dan kom je ook echt uit dat stukje van 'ik kan niks'. Nee, dat kun je wel! Natuurlijk moet je hulp hebben, natuurlijk moet je weer zelfvertrouwen krijgen. Kunst is daarbij een middel, je kunt van alles.'*

Het concept 'Living Museum' is ontstaan in de Verenigde Staten, ... hun creativiteit aan hun herstel werken. In Eindhoven is het Living Museum opgezet door Ron Vogels. Ron raakte in 2015 dakloos en merkte dat schilderen hem hielp er weer bovenop te komen. Deze ervaring wilde Ron met anderen delen, eerst in de opvang en later door het opzetten van een Living Museum. Bij het opzetten van het Living Museum werd Ron financieel en inhoudelijk ondersteund door Stichting Neos.

*'Mensen zeggen wel eens: 'je hebt mijn leven gered'. Dat is nogal wat toch? Dat is mooi om te horen. Het is geen flauwekul hier.'*

In mei 2016 werd het Living Museum officieel opgezet. ... elen komen er wekelijks zo'n 20 tot 30 ver- ... betaalde coördinator en werken er enkele ... ies uit zorg- en welzijn, ervaringsdeskundigen, ... moment werkt het Living Museum aan het ... worden die onafhankelijk is van zorg-



# Krachtpunten in de wijk

## Klimmen Op Eigen Kracht

**KOEK (Klimmen op Eigen Kracht) is een aanpak die mensen ondersteunt om, op eigen wijze en naar eigen vermogen, mee te doen in de samenleving en te 'klimmen', dat wil zeggen hun dromen/wensen te verwezenlijken.**

Op dit moment wordt in de gemeente Nieuwegein op twee plekken gewerkt met de KOEK-aanpak. In de Rijtuigenbuurt is een zogenaamd KOEK-huis geopend. Dit huis, gestoeld op de KOEK-aanpak, is gemaakt voor en door de buurt en staat open voor alle bewoners. Hier wordt van alles georganiseerd, zoals koffiemomenten en spelletjesavonden, en krijgen buurtbewoners de kans elkaar te ontmoeten. Daarnaast trekken vanuit het KOEK-huis bewoners en professionals de wijk in om mensen te vertellen over de KOEK-aanpak. KOEK-coaches gaan in gesprek met buurtbewoners en, indien gewenst, werken zij met hen in vijf stappen toe naar het realiseren van hun persoonlijke droom, of wens voor de buurt. Hierbij stimuleren de coaches de bewoners om gebruik te maken van de krachten in de wijk, met als doel de onderlinge verbondenheid in de buurt te vergroten. Dit doen coaches onder andere door bewoners in contact te brengen met wijkgenoten die hen kunnen helpen bij het realiseren van hun droom of wens. In de wijk Wijkersloot is (nog) geen KOEK-huis gerealiseerd, maar staan de coaches iedere maand met een mobiele pipowagen in de wijk.

KOEK is geïnitieerd vanuit de transformatieagenda Sociaal Domein van de gemeente Nieuwegein. Toen men hier merkte dat de aanbodgerichte aanpak om inwoners toe te leiden naar werk niet bij alle inwoners aansloot, is men op zoek gegaan naar een alternatieve methode waarbij de wensen en dromen van de inwoners als uitgangspunt centraal staan. Tijdens deze zoektocht kwam men in aanraking met KOEK. KOEK werkt samen met zorg- en welzijnsorganisaties, scholen, huisartsen, wijkcoördinatoren, de bibliotheek en de GGD. Men probeert in deze samenwerking het KOEK-gedachtegoed over te brengen en zoekt naar hoe organisaties elkaar kunnen versterken.



# Krachtenpunten in de wijk

## Klimmen Op Eigen Kracht

KOEK (Klimmen op Eigen Kracht) is een aanpak die mensen ondersteunt om, op eigen wijze en op hun manier, mee te doen in de samenleving en te 'klimmen', dat wil zeggen hun dromen/

*'De wijk leeft weer, de oude reuring is weer terug.'*

*'Bij KOEK 1 is het huis heel belangrijk, veel mensen hebben een sleutel. Iedereen helpt elkaar en levert zijn bijdrage.'*

*'Denk in hartjes, niet in hokjes.'*

KOEK is geïnitieerd door de werkgroep Samenlevingsagenda Sociaal Domein van de gemeente Nieuwegein. Toen men hier merkte dat de aanpak om inwoners toe te leiden naar werk niet bij alle inwoners aansloot, is men op zoek naar een alternatieve methode waarbij de wensen en dromen van de inwoners als uitgangspunt worden genomen. Tijdens deze zoektocht kwam men in aanraking met KOEK. KOEK werkt samen met diverse organisaties, scholen, huisartsen, wijkcoördinatoren, de bibliotheek en de GGD. Het doel is deze samenwerking het KOEK-gedachtegoed over te brengen en zoekt naar hoe organisaties elkaar kunnen versterken.



# Krachtpunten in de wijk

## De Pitstop

**De Pitstop in Oss is een herstelcentrum dat is ontstaan vanuit de wens van het Verdihuis (een organisatie voor maatschappelijke opvang) om mensen te ondersteunen bij hun terugkeer naar de maatschappij en de arbeidsmarkt.**

Bij De Pitstop kunnen bezoekers sinds januari 2018 terecht voor een praatje en een kopje koffie, maar ze kunnen er ook aan de slag, bijvoorbeeld in een van de werkplaatsen. Wanneer ze daar behoefte aan hebben, kunnen ze gebruik maken van ondersteuning door ervaringsdeskundige medewerkers en door vrijwilligers. Daarnaast worden bezoekers die iets komen 'halen', gestimuleerd om, op basis van wederkerigheid, hun talenten en mogelijkheden in te zetten ten dienste van de andere bezoekers van De Pitstop.

De Pitstop werkt vanuit drie pijlers: ontmoeten, doen en leren. Ontmoeten betekent de ander zien, horen en erkennen. Zo is er is tijd voor een praatje en een kop koffie en kan men aanschuiven in de huiskamer. Doen betekent aan de slag gaan, o.a. in de werkplaatsen voor houtbewerking en fietsreparatie of in de horeca. De derde pijler is leren: leren door in contact te komen met anderen (met gelijksoortige ervaringen), door je verhaal met anderen te delen of aan een cursus of hersteltrainingen deel te nemen, zoals de cursus "Herstellen doe je zelf" en "Omgaan met emoties en agressie".

Bezoekers van de Pitstop – zo'n 30 tot 45 per dag – zijn op dit moment nog grotendeels mensen die begeleiding ontvangen vanuit het Verdihuis. Daarnaast zijn verschillende wijkbewoners bij De Pitstop betrokken. Doordat De Pitstop gehuisvest is in een woonwijk zijn er veel mogelijkheden tot verbinding met de wijk. De eerste stappen zijn hierin gezet; buurtbewoners komen bijvoorbeeld voor de reparatie van hun fiets of komen lunchen in de lunchroom. Daarnaast is er is contact met de bezoekers van de naastgelegen moskee. Er zijn verschillende ideeën en mogelijkheden om de verbinding met de wijk verder aan te gaan. Om dit te bevorderen heeft de Pitstop contact met de wijkvereniging, scholen, welzijnsorganisaties, de kerk en de gemeente.



# Krachtpunten in de wijk

## De Pitstop



De Pitstop in Oss is een herstelcentrum dat is ontstaan vanuit de wens van het Verdihuis (een organisatie voor maatschappelijk werk) om mensen die hun terugkeer naar de maatschappij en de arbeidsmarkt willen voorbereiden, te ondersteunen.

Bij De Pitstop kunnen bezoekers terecht voor advies, begeleiding en ondersteuning, maar ze kunnen er ook aan de slag met hun eigen project. Ze kunnen er terecht voor een kopje koffie, maar ze kunnen er ook aan de slag met hun eigen project. Ze kunnen er terecht voor een kopje koffie, maar ze kunnen er ook aan de slag met hun eigen project. Ze kunnen er terecht voor een kopje koffie, maar ze kunnen er ook aan de slag met hun eigen project.

*'Als je wilt dat zoiets gaat draaien op vrijwilligers en ervaringsdeskundigen, het ook bij hen durven neer te leggen.'*

*'Wij zijn er niet voor het Verdihuis, wij zijn er voor iedereen die iets kan halen of kan brengen.'*

*'Een bezoeker die een tijdje uit beeld was geweest gaf aan: 'het voelt alsof ik niet weggeweest ben en jullie behandelen me ook niet zo.'*

De Pitstop werkt vanuit drie pijlers: ontmoeten, doen en leren. Ontmoeten betekent de ander zien, horen en voelen. Het kan een praatje en een kop koffie en kan men aanschuiven in de werkkamer. Doen betekent samenwerken, bijvoorbeeld in de werkplaatsen voor houtbewerking en fietsreparatie. Leren betekent kennis overdragen, bijvoorbeeld door in contact te komen met anderen (met gelijksoortige ervaringen) of aan een cursus of hersteltrainingen deel te nemen. De Pitstop gaat omgaan met emoties en het is belangrijk om te weten dat het niet altijd makkelijk is.

Bezoekers aan de Pitstop (2017-30 tot 45 per dag) zijn opgeleid door de begeleiding van het Verdihuis. Daarnaast zijn bezoekers betrokken bij de werkkamer. Doordat De Pitstop gehuisvest is in een woonwijk, kan de wijk beter worden verbonden met de wijk. De eerste stappen zijn hierin gezet; buurtbewoners kunnen van hun fiets of komen lunchen in de lunchroom. Daarnaast is de wijk verbonden met de naastgelegen moskee. Er zijn verschillende ideeën en mogelijkheden om de verbinding met de wijk verder aan te gaan. Om dit te bevorderen heeft de Pitstop contact met de wijkvereniging, sociale ondernemingen, welzijnsorganisaties, de kerk en de gemeente.






# Krachtpunten in de wijk

## Wijkatelier Lindenholt

Wijkatelier Lindenholt is een door bewoners gerund wijkcentrum met een betaalde coördinator en zo'n 40 vrijwilligers. Het Wijkatelier kent een vaste weekindeling met allerlei bezoekersinitiatieven, zoals samen eten en drinken (Bakkie/Soepie doen), wandelen en een moedergroep.

Ook is er een groeiend aantal zorg- en welzijnsorganisaties dat een van de ruimtes in het Wijkatelier gebruikt, bijvoorbeeld voor dagactiviteiten voor ouderen en dagbesteding voor het RIBW. Er is een advies- en informatiepunt voor wijkbewoners en het Sociaal Wijkteam is er gehuisvest. Hierdoor zijn de lijnen naar hulp – indien nodig – kort.

Wijkatelier Lindenholt is vijf jaar geleden gestart als proeftuin in het kader van burgerparticipatie. Het Wijkatelier is opgezet vanuit partijen uit zorg en welzijn en vanuit de gemeente Nijmegen en de wijkbewoners. Na een aantal veranderingen in organisatie en vorm is het Wijkatelier sinds augustus 2017 open in de huidige vorm en is men langzaam aan het uitbouwen.

Het Wijkatelier is een plek waar men vrijblijvend kan binnenlopen en niets 'hoeft'. Bezoekers worden daarentegen wel uitgenodigd tot wederkerigheid en er wordt geprobeerd om mensen met elkaar in contact te brengen. 

Samen  
doen



Welkome  
ruimtes



# Krachtenpunten in de wijk

## Wijkatelier Lindenholt



Wijkatelier Lindenholt is een door bewoners gerund wijkatelier met zo'n 40 vrijwilligers. Het Wijkatelier kent een vaste weekritueel zoals samen eten en drinken (Bakkie/Soepie doen), wandelen en sporten.

*'Cliënten hebben wij hier niet, wij hebben gewoon wijkbewoners.'*

Ook is er een groeiend aantal zorg- en welzijnsorganisaties die gebruik maken van Lindenholt, bijvoorbeeld voor dagactiviteiten voor ouderen en dagbesteding voor mensen met een beperking. Het RIBW, Er is een advies- en informatiepunt voor wijkbewoners en het Sociaal Wijkteam is er gehuisvest. Hierdoor zijn de lijnen naar hulp – indien nodig – kort.

*'De meeste mensen die komen die hebben een netwerk van 1 en dat zijn zij zelf.'*

Lindenholt is gestart als proeftuin in het kader van burgerparticipatie. Het is ontstaan uit zorg en welzijn en vanuit de gemeente Nijmegen en de wijk Lindenholt. De organisatie en vorm is het Wijkatelier sinds augustus 2017. Het Wijkatelier wordt nu langzaam aan het uitbouwen.

Het Wijkatelier is een plek waar men vrijblijvend kan binnenlopen en niets 'hoeft'. Bezoekers worden daarentegen wel uitgenodigd om mee te doen. Het Wijkatelier probeert om mensen met elkaar in contact te brengen.

*'Er moet hier niks, maar er kan een hele hoop.'*

Samen  
doen

Welkome  
ruimtes

# Krachtpunten in de wijk

## Buurtsteunpunt Delfshaven

Het Buurtsteunpunt Delfshaven in Rotterdam, onderdeel van het Leger des Heils, is een plek voor en door de mensen uit de wijk, waar men gelooft dat als je er iets komt halen, je ook altijd iets kunt brengen.

De 'huiskamer' van de wijk heeft op doordeweekse dagen 's ochtends een inloop en 's middags een activiteitenaanbod met o.a. taalles, een inloopspreekuur, sport en kinderactiviteiten. Men probeert de bezoekers, zo'n 90-100 mensen per dag, te stimuleren om hun talenten te ontwikkelen, nieuwe dingen te leren en samen problemen aan te pakken. Bij het Buurtsteunpunt werken zowel professionals en vrijwilligers als mensen met een dagbestedingsindicatie.

Bij de invulling van het programma worden de wensen en behoeften van de wijk als uitgangspunt genomen. Het Buurtsteunpunt is dan ook een plek waar mensen met uiteenlopende achtergronden samenkomen, zowel wijkbewoners als cliënten van het Leger des Heils. Men komt er onder andere voor ondersteuning, rust, steun, gezelligheid en vriendschappelijk contact.

Het Buurtsteunpunt is vier jaar geleden gestart vanuit een gemeentelijke subsidieronde waarin men 'Thuishavens' in de wijken wilde realiseren. Het Buurtsteunpunt stoelt op het concept van elkaar ontmoeten, naar elkaar omzien, verbinden en streeft een plek te zijn waar iedereen welkom is en gezien wordt.



Samen  
doen



Welkome  
ruimtes



# Krachtpunten in de wijk

## Buurtsteunpunt Delfshaven

Het Buurtsteunpunt Delfshaven in Rotterdam, onderdeel van het Leger des Heils, is een plek voor en door de mensen uit de wijk, waar men gelooft dat als je er iets komt halen, je ook altijd iets kunt brengen.

*'Er zijn mensen die zeggen 'ik vind hier mijn familie.'*

*'Je moet altijd uitgaan van wat iemand nog kan en het als een soort levensmissie zien om dat naar boven te halen, linksom of rechtsom.'*

*'We willen kleine dingen met grote liefde doen. We geloven heel erg dat het ook in dat kleine zit.'*



Samen  
doen

Welkome  
ruimtes